



DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA - DFD

Nº: 202502030001

INFORMAÇÕES BÁSICAS DO REQUISITANTE

Unidade requisitante: 01 - SECRETARIA DE ADMINISTRACAO E FINANÇAS (2025)		
Responsável pela demanda: ANTONIO ASSUERIO VIEIRA		
Cargo: RESPONSÁVEL PELO DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA		Matricula: --
E-mail: --	Telefone: --	Celular: --

INFORMAÇÕES SOBRE O QUE SE PRETENDE CONTRATAR

1. Definição do objeto

CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS NA ÁREA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO PARA FORNECIMENTO DE SERVIÇOS DE SOLUÇÃO TECNOLÓGICA DE ACESSO REMOTO PARA GESTÃO DE NEGÓCIOS NA MODALIDADE SAAS - SOFTWARE COMO SERVIÇO, SOLUÇÃO INTEGRADA COM MÓDULOS/ CONTÁBIL, PATRIMONIAL, ALMOXARIFADO, ORÇAMENTO, PARA ATENDER AS NECESSIDADES DA SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS DO MUNICÍPIO DE INDEPENDENCIA - CE



2. Justificativa da contratação

O Município de Independência-CE, em conformidade com o Art. 18º, §1º, inciso I da Lei Federal n.º 14.133, de 1º de abril de 2021, tem a necessidade de contratar serviços especializados na área de tecnologia da informação para o fornecimento de uma solução tecnológica de acesso remoto na modalidade SAAS (Software como Serviço). A demanda visa atender às crescentes necessidades de gestão de negócios do município, promovendo eficiência, transparência e agilidade nos processos administrativos.

Os serviços de acesso remoto são indispensáveis ao pleno funcionamento dos sistemas utilizados no Município de Independência, consistem em serviços cuja execução se de forma continuada, e a ausência dos mesmos compromete a operação dos sistemas, que podem causar a paralisação de serviços essenciais ao bom funcionamento das atividades rotineiras das diversas secretarias desta municipalidade.

A ausência de um sistema centralizado compromete a qualidade dos serviços prestados à população, impactando diretamente a efetividade das ações governamentais. Além disso, a falta de um acesso remoto seguro impede a flexibilidade e a continuidade das atividades em situações extraordinárias, como pandemias, situações de emergência ou eventos que exijam trabalho remoto.

A contratação dos serviços especializados na área de tecnologia da informação para implementação de uma solução SAAS integrada visa atender ao interesse público primário ao proporcionar:

- **Eficiência Administrativa:** Implementação de uma solução tecnológica que centraliza e automatiza os processos contábeis, patrimoniais, de almoxarifado e orçamentários, reduzindo erros, retrabalho e aumentando a eficiência operacional.
- **Transparência:** Facilitação do acesso e controle das informações, permitindo uma gestão mais transparente e acessível aos cidadãos, promovendo a prestação de contas e a participação ativa da sociedade na fiscalização dos recursos públicos.
- **Flexibilidade e Continuidade:** A disponibilidade de acesso remoto seguro possibilitará a continuidade dos serviços mesmo em situações adversas, garantindo a continuidade das atividades essenciais do município.
- **Otimização de Recursos:** A integração dos módulos propostos otimizará a utilização dos recursos municipais, proporcionando uma visão mais clara e abrangente das demandas, facilitando o planejamento estratégico.

Ademais, entendendo que o Município não dispõe de equipe técnica devidamente qualificada para criação do acesso remoto, carecendo de devido apoio técnico para assumir com êxito as atividades desta natureza, recorre-se a terceirização destes serviços, por meio de procedimento onde se busque uma proposta que melhor atenda às necessidades da administração municipal.

Dessa forma, a contratação dos serviços especializados na área de tecnologia da informação para a implementação da solução tecnológica SAAS atende não apenas às necessidades operacionais do município, mas principalmente aos anseios da comunidade, promovendo uma gestão pública eficiente, transparente e alinhada com os interesses coletivos.

